

Il presente documento raccoglie i principi ed i valori etico-sociali a cui si impronta la politica aziendale di **Quadrifoglio S.p.a.**, ed è diretto ai dipendenti, ai soci, ai clienti, ai fornitori, ai collaboratori esterni ai partner d'impresa, e a qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di **Quadrifoglio S.p.a.**

Quadrifoglio S.p.a., erede di una storia lunga 50 anni iniziata nel cuore del distretto orafa di Arezzo, è azienda specializzata nella produzione di semilavorati in oro e componenti per oreficeria e gioielleria di alta qualità, venduti in tutto il mondo a laboratori e industrie orafe che ne apprezzano la qualità e premiano l'affidabilità e la competenza tecnica dell'azienda. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti un vasto catalogo di componenti per oreficeria, molti dei quali ad alto contenuto tecnologico; produciamo inoltre semilavorati in oro e argento su disegno del cliente, sviluppandoli a livello tecnico e di prototipazione totalmente all'interno dell'azienda grazie al forte know-how di cui disponiamo. Quadrifoglio si distingue, infatti, per l'alta capacità tecnologica: l'azienda comprende un laboratorio dove vengono sviluppati i semilavorati richiesti dal cliente e viene disegnata la tecnologia necessaria alla loro realizzazione.

Quadrifoglio S.p.a. ha la propria sede legale nello stabilimento posto in Arezzo, Via G. Ferraris n. 236, ha un'unità produttiva in Castiglion Fiorentino, Via Tevere n. 109, ed impiega un totale di 63 dipendenti.

Il rispetto della persona, la legalità, la tutela del lavoratore ed il rispetto per l'ambiente rappresentano i valori etico-sociali che da sempre fanno parte della politica aziendale di **Quadrifoglio S.p.a.**

Per tali ragioni, con l'obiettivo di migliorare la promozione ed il rispetto di questi valori, dal 2016 **Quadrifoglio S.p.a.** ha deciso di diventare Socio Membro del Responsible Jewellery Council (RJC), un'organizzazione senza scopo di lucro con compiti normativi, costituita per promuovere prassi responsabili dal punto di vista etico, dei diritti umani, sociale e ambientale in tutta la filiera dei diamanti, dell'oro e dei platinoidi.

RJC ha messo a punto uno standard di riferimento per la filiera della gioielleria e un meccanismo credibile di accertamento di prassi operative responsabili mediante verifica da parte di terzi.

Come Socio Membro RJC, **Quadrifoglio S.p.a.** si impegna a svolgere la propria attività in conformità al Codice di Procedura (COP) RJC, nonché ad integrare considerazioni etiche, relative ai diritti umani, sociali e ambientali nelle nostre attività quotidiane, nella programmazione aziendale e nei processi decisionali.

In quanto membro del RJC, **Quadrifoglio S.p.a.** è allineata e conforme alle OECD guidance Annex 2 e certificata RJC COP secondo lo standard COP 2019.

A tal fine, abbiamo formalizzato la nostra politica di responsabilità sociale (disponibile sul sito www.quadrifogliospa.com), abbiamo auto-valutato la conformità delle nostre attività allo standard RJC e adottato le misure necessarie a soddisfare i requisiti dello standard di certificazione, e mettiamo a disposizione dei clienti e delle parti interessate tutti i dati utili a sostanziare i risultati che la nostra azienda ha ottenuto dall'applicazione del presente standard.

Quadrifoglio S.p.a. svolge verifiche periodiche per accertare che i principi enunciati nella presente politica siano effettivamente ed efficacemente attuati e rispettati. A tal fine, è stato costituito il Comitato di Controllo RJC formato da tre diverse figure di raccordo e controllo in materia di ambiente e sicurezza, diritti umani e security.

Il Comitato RJC si riunisce una volta l'anno ed è stata identificata la riunione periodica della Sicurezza come momento di ritrovo per affrontare tali argomenti.

1. Politica per la Qualità

La *Qualità* è un concetto che deve essere presente in ogni attività di produzione o servizio che la società persegue, e **Quadrifoglio s.p.a.** ha come obiettivo principale l'erogazione di un prodotto di altissima qualità volto a soddisfare l'esigenza dei suoi clienti. Per poter realizzare tutto ciò, si avvale di personale esperto e qualificato; da 2 generazioni **Quadrifoglio s.p.a.** continua, con fedele impegno, a portare bellezza, innovazione, funzionalità ed eccellenza tecnologica nel mondo della gioielleria, della moda, dell'occhialeria e del biomedicale.

Quadrifoglio s.p.a. è in continua evoluzione e miglioramento, ciò è frutto dell'ottimo lavoro svolto dall'intero staff aziendale che persegue con impegno l'idea dell'eccellenza.

Per continuare a mantenere questo elevato standard qualitativo e nell'ottica di un continuo miglioramento, **Quadrifoglio s.p.a.** ha adottato un Sistema di Qualità in grado di assicurare l'efficacia dell'intero processo di produzione, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le risorse interne ed esterne dell'organizzazione, le quali sono in continuo aggiornamento in funzione del ruolo ricoperto.

La costante implementazione del modello gestionale adottato permette a **Quadrifoglio s.p.a.** di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati dalla direzione aziendale, nonché, di verificare sistematicamente in rapporto a questi l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione nel suo complesso.

Tra gli obiettivi da realizzare costantemente, sempre in un'ottica di qualità, affidabilità, serietà, competenza, efficacia ed efficienza, **Quadrifoglio s.p.a.** si impegna a:

- Lavorare per migliorare continuamente l'affidabilità e la qualità dei propri prodotti

- Lavorare per migliorare continuamente la soddisfazione dei propri clienti
- Coinvolgere tutto il personale e tutte le parti interessate tramite la diffusione della Politica, dei principi di responsabilità ambientale e dei risultati attesi e ottenuti dal Sistema di gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, mantenendo aperti continui canali di comunicazione verso l'esterno
- Sostenere comportamenti etici nello svolgimento delle proprie attività
- Rispettare e mantenere la conformità alla normativa vigente nazionale ed alle prescrizioni legali, evitando ogni tipo di contaminazione chimica e microbiologica
- Formare il proprio personale all'interno dell'organizzazione per permettere di avere in organico risorse in grado di lavorare in maniera autonoma e responsabile.
- Creare partnership volte sia ad ampliare l'offerta di servizi, sia a crescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio e non.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse economiche, umane e infrastrutturali necessarie ad assicurare una adeguata gestione del Sistema Organizzativo.

2. Politica Sui Diritti Umani e Politica Sociale

Quadrifoglio S.p.a., oltre al rispetto della normativa di riferimento a cui è soggetta in tutti i Paesi in cui opera, è impegnata ad individuare, mitigare e ove possibile prevenire, le potenziali violazioni dei diritti umani legati alle proprie attività. A tal fine, **Quadrifoglio S.p.a.** dichiara di:

- impegnarsi a sostenere la protezione e la tutela dei diritti umani e delle libertà fondamentali secondo i principi affermati nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948 e nelle successive convenzioni internazionali sui diritti umani;
- riconoscere e rispettare i principi stabiliti dalle convenzioni fondamentali dell'OIL "Organizzazione Internazionale sul Lavoro" ed in particolare il diritto di associazione attraverso la libera iscrizione dei lavoratori ai sindacati, il divieto di lavoro forzato e minorile attraverso rapporti di lavoro esclusivamente facenti capo al C.c.n.l.
- Non tollerare alcuna forma di discriminazione sul posto di lavoro in termini di assunzione, retribuzione, lavoro straordinario, accesso alla formazione, promozione, estinzione del rapporto di lavoro o pensionamento in base a razza, etnia, casta, nazionalità d'origine, religione, diversa abilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza al sindacato, affiliazione politica, stato civile, gravidanza, aspetto fisico, AIDS, o età, o qualsiasi altra base applicabile proibita dalla legislazione vigente in materia di lavoro e diritti dei lavoratori;
- impegnarsi a non praticare punizioni corporali e a vietare trattamenti degradanti, abusi, coercizioni e qualsiasi forma di intimidazione;
- impegnarsi a non approvvigionarsi di materiale in aree dove sono presenti conflitti armati, violenza diffusa o altri rischi di lesioni dei diritti umani.

Quadrifoglio S.p.a. offre a tutti i soggetti "idonei al lavoro" pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non collegati alla loro capacità di svolgere il proprio lavoro.

Quadrifoglio S.p.a. si impegna a sostenere lo sviluppo delle comunità ove opera, con l'obiettivo di contribuire al benessere economico e sociale del territorio. L'azienda promuove iniziative benefiche e di solidarietà e fornisce il proprio contributo e sostegno a progetti di riqualificazione del patrimonio di interesse artistico e culturale della comunità ove opera.

3. Politica Commerciale, Anticorruzione, Anti Concussione e Antiriciclaggio.

Quadrifoglio S.p.a. si impegna a svolgere e condurre la propria attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti. A tal fine, l'Azienda dichiara il proprio impegno a:

- non praticare subordinazione, corruzione e concussione e contribuire alla lotta contro tali reati e pratiche scorrette;
- non accettare pagamenti, regali, sconti, vantaggi o promesse e/o altre utilità che possano anche solo essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali o di cortesia e che possano influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio o trattamenti di favore;
- non effettuare transazioni e/o operazioni che potrebbero compromettere i principi di leale competizione e concorrenza o che potrebbero costituire un tentativo di influenzare affari o processi decisionali;
- evitare conflitti di interesse;
- non tollerare il riciclaggio di denaro sporco e il finanziamento di attività terroristiche;
- applicare un'adeguata due diligence che tenga conto del rischio associato alla controparte prima di avviare qualsiasi relazione commerciale e vigilare attentamente sulla nostra catena di fornitura e esercitare attività di "Know Your Counterpart";
- rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei metalli preziosi venduti e assicurare la rispondenza di peso, funzionalità, finitura e titolo dei propri prodotti, garantendone la conformità e la qualità attraverso controlli sistematici con strumenti di precisione efficaci e all'avanguardia;
- adottare sistemi e misure adeguate per garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti nonché per prevenire furti, danni e sostituzioni;
- rispettare i diritti dei consumatori, applicando in particolare pratiche aziendali, pubblicitarie e di commercializzazione leali ed adottando le misure necessarie per garantire la sicurezza e la qualità dei propri prodotti;
- rispettare il principio di riservatezza e protezione dei dati personali in base alla normativa vigente.

4. Politica Ambientale

Quadrifoglio S.p.a., consapevole che l'impegno per la tutela dell'ambiente e per lo sviluppo sostenibile rappresenti un importante valore dell'etica di impresa, si impegna a svolgere le proprie attività nel pieno rispetto dell'ambiente ed in conformità con la normativa vigente, e a dotarsi di un piano di emergenza efficace in caso di conseguenze dannose per l'ambiente derivanti dalla propria attività. In questa ottica, l'azienda si impegna ad eliminare o comunque ridurre l'uso delle sostanze tossiche, a smaltire responsabilmente e correttamente i rifiuti prodotti, ad utilizzare in modo efficiente l'energia e l'acqua, e comunque a ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente.

Questa speciale attenzione all'ambiente ha portato **Quadrifoglio S.p.a.** a dotarsi di sistemi di riduzione dell'impatto ambientale, quali:

- un proprio sistema per la riduzione dei fumi emessi;
- un esclusivo ed efficiente sistema di riciclo delle acque;
- un ampio utilizzo di pannelli solari per ridurre i consumi energetici.

Tanta attenzione ed innovazione le sono valsi il riconoscimento ufficiale di Azienda Ecoefficiente: la Regione Toscana, infatti, ha assegnato a Quadrifoglio il logo "Toscana Ecoefficiente 2005" nell'area tematica "uso dei materiali" per l'iniziativa "Sostituzione di impianto delle acque reflue", e nel 2008 il riconoscimento "Toscana Ecoefficiente 2008" per l'iniziativa volta "al recupero e riutilizzo dei rifiuti liquidi dal processo di vuotatura del rame nella produzione di oreficeria vuota".

Oltre al pieno rispetto della normativa sui metalli pesanti, Quadrifoglio garantisce la piena sicurezza dei propri prodotti, anche per quanto riguarda i perforanti, la cui produzione avviene infatti partendo da leghe italiane.

Quadrifoglio S.p.a., inoltre, nell'ottica di rispettare l'ambiente e prevenire eventuali danni ambientali, si impegna a formare adeguatamente e costantemente i propri dipendenti e a compiere valutazioni periodiche del rischio ambientale (con particolare riferimento ai rifiuti, alle acque e alle emissioni).

5. Politica Salute, Sicurezza e Igiene del Lavoro

Quadrifoglio S.p.a. promuove le opportune azioni necessarie alla protezione della sicurezza e della salute dei propri lavoratori e delle persone che entrano in contatto con l'azienda, ed a tal fine si impegna a:

- rispettare la normativa vigente in materia di salute, sicurezza ed igiene sui luoghi dei lavori;
- formare ed informare il personale dipendente;
- predisporre e mantenere un sistema di individuazione e controllo dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- definire e attuare interventi tecnici, organizzativi e gestionali al fine di prevenire – laddove possibile – e/o ridurre i rischi inerenti la salute e la sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro;
- assicurare e mantenere la sicurezza ed il benessere dei dipendenti, dei visitatori, dei clienti e fornitori.

6. Politica sulla Security

Quadrifoglio S.p.a. si impegna a tutelare la proprietà industriale (quali marchi, brevetti, segni distintivi, disegni, modelli industriali, opere dell'ingegno, ecc.) sia propria che altrui. A tal riguardo, **Quadrifoglio S.p.a.** ha predisposto apposite procedure volte alla protezione contro il furto, il danno o la sostituzione dei prodotti all'interno dei propri locali e durante le spedizioni.

Quadrifoglio S.p.a. ha inoltre informato i propri dipendenti sull'importanza e la doverosità di rispettare la riservatezza e la proprietà industriale sia dell'azienda che dei suoi partner commerciali.

Detto tutto questo **Quadrifoglio S.p.a.** si impegna infine a:

- Rispettare le norme cogenti;
- Riesaminare periodicamente la presente Politica;
- Stabilire obiettivi misurabili di rispetto dal codice RJC;
- Comunicare tali obiettivi a tutte le parti interessate;
- Porre in atto tutte le azioni necessarie ad individuare ed eliminare potenziali lacune tra la politica programmata e le prassi aziendali effettivamente svolte.

Arezzo, 02/02/2026

La DIREZIONE

